

Wyniki badania ankietowego w Starostwie

# Co kogo boli...

Starostwo ma rzecznika praw klientów. Dzięki przeprowadzonej przez panią rzecznik ankietę urzędnicy wiedzą już, co jest największą bolączką interesantów. Poniżej publikujemy jej wyniki.

Intencją przeprowadzających ankietę było wyjście naprzeciw oczekiwaniom klientów Starostwa Powiatowego w Legionowie oraz stałe dążenie do poprawy jakości świadczonych usług, doskonalenie oraz spełnianie oczekiwań klientów. Stąd wprowadzenie systemu stałego monitorowania poziomu świadczonych usług.

Na stronie [www.powiat-legionowski.pl](http://www.powiat-legionowski.pl) zamieszczona została ankietka, będąca narzędziem do oceny poziomu pracy starostwa w dość szerokim zakresie (m.in. ocena wiedzy i kompetencji, ale też uprzejmości i zaangażowania pracowników, dostępności informacji i inne).

W maju przeprowadzona została pierwsza edycja badania ankietowego „Satysfakcja Klienta”. Anonimoweankietydostępne były (poza stroną [www.powiat-legionowski.pl](http://www.powiat-legionowski.pl)) w poszczególnych wydziałach i referatach Starostwa oraz przy wyjściu z budynku.

W badaniu uczestniczyło 149 osób, które ogółem przedstawiły 176 opinii (w tym 13 drogą elektroniczną).

Najwięcej opinii dotyczyło Wydziału Architektury (55), Wydziału Komunikacji (34) oraz Wydziału Geodezji i Gospodarki Nieruchomościami (29).

Ogółem ankietowani ocenili, iż w 91% są bardzo zadowoleni (57%) i zadowoleni (34%) z poziomu świadczonych usług, niezadowolonych (4%) i bardzo niezadowolonych (5%) było jedynie 9% ankietowanych.

Jako najważniejsze spośród 14 elementów w zakresie obsługi klienta ankietowani uznali kolejno:

- szybkość, z jaką jest rozpatrywana sprawa – 121 opinii,
- kompletność uzyskanej informacji już podczas pierwszej wizyty – 68,
- pełną, jasną informację zwrotną dla klienta – 63,
- kompetencje, profesjonalizm, wiedzę urzędników – 62,
- nawiązanie uprzejmej, osobistej relacji z klientem – 52.

Jako najmniej istotne wskazywano:

- jasną informację o procedurach realizacji danej sprawy dostępną na tablicach informacyjnych, w formie broszur, ulotek – 8 opinii,
- odpowiednie godziny pracy Starostwa – 10,
- miejsce, gdzie można usiąść, poczekać, wypełnić dokumenty – 11,
- wygląd budynku – 14,
- czas oczekiwania na przyjęcie przez pracowników Starostwa – 19.

Obszary wymagające poprawy i udoskonalenia to:

- możliwość załatwienia sprawy przez telefon/Internet – 51 opinii,
- miejsce, gdzie można usiąść, poczekać, wypełnić dokumenty – 40,
- szybkość z jaką rozpatrywana jest sprawa – 38,
- wygląd budynku – 24,
- kompetencje, profesjonalizm, wiedza urzędników – 22.

Inne najczęściej powtarzające się uwagi, komentarze i propozycje:

- rozbudowa i utwardzenie parkingu,
- punkt informacyjny na parterze budynku,

- lokalizacja urzędu w centrum miasta.

Dane o ankietowanych:

- 85% – odwiedza Starostwo kilka razy w ciągu roku,
- 55% – osoby w wieku do 45 lat,
- 50% – osoby z wyższym wykształceniem.

Ankiety były anonimowe, jednak osoby, które chciały wziąć udział w typowaniu nagrody za wypełnienie ankiety, mogły na oddzielnym formularzu zamieścić swoje dane umożliwiające kontakt. I tak laureatką pierwszej edycji badania ankietowego „Satysfakcja Klienta” została pani Elżbieta Marek, która w nagrodę za udział w badaniu otrzymała aparat cyfrowy.

Niezależnie od okresowo prowadzonych akcji powiatowi urzędnicy zapraszają do stałej z współpracy i dzielenia się swoimi opiniami i uwagami w ankiecie znajdującej się na stronie [www.powiat-legionowski.pl](http://www.powiat-legionowski.pl). Wypełnioneankietytrafiąjąbezpośrednio do Rzecznika Praw Klienta. Pani rzecznik na bieżąco zajmuje się ich analizą i podejmuje działania mające na celu usprawnienie systemu obsługi klientów.

Kolejna edycja akcji ankietowej odbędzie się już jesienią. Ankietka, oprócz badania satysfakcji klientów starostwa, posłuży dodatkowo do analizy porównawczej, określenia trendów i zmian w poziomie świadczonych w powiatowym urzędzie usług. Wszelkie Państwa uwagi są bardzo istotne. Za udział w jesiennej akcji badania ankietowego, podobnie, jak w pierwszej edycji, przewidziano cenną nagrodę. ■

## Uznanie za walkę z żywiołami

Ostatnia sierpniowa sesja Rady Powiat w Legionowie była wyjątkowa. Wyjątkowo odbyła się w Urzędzie Miasta i Gminy w Serocku. Radni głosili też wyjątkowych ludzi.



Gratulacje dla Wojciecha Trzopka

W imieniu władz powiatu starosta Jan Grabiec wyraził uznanie dla czterech osób, które swoją pracą przyniosły powód do dumy wszystkim mieszkańcom naszego powiatu. Dyplomy z wyrazami wdzięczności otrzymali panowie Robert Boryszewski – starszy aspirant oraz Jakub Jaszczur – starszy strażak, obydwaj z legionowskiej Państwowej Straży Pożarnej. Obydwaj brali czynny udział w akcji gaszenia pożarów na terenie Federacji Rosyjskiej, które szalały tam na przełomie lipca i sierpnia pochłaniając tysiące hektarów terenów kraju.

Wyróżnienia podczas sesji otrzymali również ratownicy medyczni Zespołu Ratownictwa Medycznego w Legionowie – Damian Rózycki i Wojciech Trzopek. Brali oni udział w akcji przeciwpowodziowej na terenie Płocka.

Dzięki zaangażowaniu tych osób, ich wytrwałości, profesjonalizmowi, a przede wszystkim wspólnemu wysiłkowi, udało się uniknąć wielu ludzkich tragedii. ■



### Rzecznik Praw Klienta

na straży jakości usług administracyjnych w Starostwie Powiatowym w Legionowie

masz uwagi - wnioski do pracy urzędu?  
zgłoś się do swojego rzecznika



- urzędnik nie był kompetentny?
- potraktowano Cię niekulturalnie?
- jesteś niezadowolony z poziomu obsługi?

#### SZUKASZ POMOCY? - CHCESZ PORADY?

znajdziesz ją

u RZECZNIKA PRAW KLIENTA Starostwa Powiatowego w Legionowie

**Biuro rzecznika reprezentuje Klientów Starostwa w sytuacjach spornych oraz:**

- bada procedury obsługowe - dąży, aby były zgodne z prawem, zrozumiałe i skuteczne,
- prowadzi mediacje w celu zawarcia kompromisu,
- analizuje opinie ankietowe, formułuje wnioski oraz proponuje zmiany organizacyjne i personalne.

**Dotychczas, w ramach podnoszenia standardów jakości obsługi nasz urząd:**

- uczestniczy w ogólnopolskiej akcji społecznej "Przejrzysta Polska",
- wdraża system zarządzania ISO 9001: 2008,
- wprowadza metody samooceny i doskonalenia systemu zarządzania według modelu CAF,
- organizuje dla pracowników szkolenia z zakresu obsługi interesanta,
- stosuje politykę oceny wyników pracy urzędników,
- utworzył stanowisko Rzecznika Praw Klienta.

przyjazny urząd  
- zmieniamy się dla Ciebie!

☎ 22 764 01 24

e-mail: [rzeczniklienta@powiat-legionowski.pl](mailto:rzeczniklienta@powiat-legionowski.pl)  
[www.powiat-legionowski.pl](http://www.powiat-legionowski.pl)

Starostwo Powiatowe w Legionowie  
ul. Sikorskiego 11, 05-119 Legionowo, pokój 124



## Zbadani przez Powiat

Wraz z końcem lipca zakończyły się badania raka jelita grubego i gruczołu krokowego realizowane w ramach Samorządowego Programu Promocji Zdrowia w Zakresie Prewencji Chorób Nowotworowych.

Badania organizowane były przez Starostwo Powiatowe w Legionowie przy współfinansowaniu wszystkich gmin. W ramach Programu panowie, którzy ukończyli pięćdziesiąty rok mogli bezpłatnie wykonać badanie przesiewowe raka gruczołu krokowego oraz skorzystać ze specjalistycznej konsultacji lekarskiej. Dla osób, u których zostały wykryte nieprawidłowości, ist-

niała możliwość wykonania badań pogłębionych w postaci USG transrektalnego lub biopsji gruczołowej.

Badania raka jelita grubego zostały skierowane zarówno do kobiet jak i mężczyzn w wieku 50–74 lata. Aby skorzystać z badań należało wypełnić prostą ankietę kwalifikacyjną. Wszyscy, którzy wykazali w ankiecie jakiegokolwiek objawy choroby nowotworowej, zostali skierowani na testy wskazujące obecność krwi utajonej w stolcu oraz wizytę u lekarza specjalisty. Następnie, w przypadku wskazań lekarskich, wykonywana była kolonoskopia.

O badaniach informowały media lokalne, samorządowe strony internetowe oraz zaproszenia imienne dostarczone do osób z grupy docelowej. W sumie zostało wysłanych ponad 6000 zaproszeń. Na zaproszenie na badania raka prostaty odpowiedziało 212 panów, z pośród których 6 osób wymagało wykonania badań pogłębionych. Ankietę do badań raka jelita grubego wypełniły 622 osoby. 211 osób wykonało testy wraz z konsulta-

cją, a 21 wymagało wykonania natychmiastowej kolonoskopii. W ramach tegorocznej edycji programu promocji zdrowia zorganizowane były również bezpłatne badania mammograficzne i cytologiczne w cytomammbusie, który dwa razy przyjechał do naszego powiatu z Warszawskiego Centrum Onkologii. Badania zostały zorganizowane w ramach współpracy wszystkich samorządów lokalnych z Wojewódzkimi Ośrodkami Koordynującymi Badania Przesiewowe Raka Piersi i Raka Szyjki Macicy. Z mammografii skorzystało 1696 pań, a cytologię wykonało 935.

Do profilaktycznego dbania o zdrowie zachęcaliśmy również przedszkolaków oraz dzieci z klas 0–3. Dla nich został zorganizowany konkurs „Zdrowie w bajce”, polegający na stworzeniu przedstawienia o tematyce prozdrowotnej oraz jego prezentacja. Finał odbył się w maju w Ratuszu Miejskim. Wzięło w nim udział prawie 150 dzieci z terenu całego powiatu.

15 października odbędzie się konferencja podsumowująca efekty pracy przy realizacji przyjętego uchwałą Rady Powiatu Legionowskiego 10-letniego Samorządowego Programu Promocji Zdrowia w zakresie Prewencji Chorób Nowotworowych, Kardiologicznych i Otyłości. ■



## Nowy trakt królewski

Jedna z najbardziej oczekiwanych inwestycji w powiecie została oddana uroczysto do użytku. 3 września na pikniku z okazji otwarcia ulicy wspólnie cieszyli się nią mieszkańcy Legionowa i przedstawiciele samorządu.

Ulica Sobieskiego jest jednym z najbardziej newralgicznych, jeśli chodzi o komunikację, odcinków w Legionowie. Dlatego tak ważne było jej usprawnienie i zapewnienie bezpiecznego ruchu,

zwłaszcza pieszych użytkowników. Przebudowa tej drogi była jedną z największych inwestycji pod względem dofinansowania w ramach Narodowego Programu Przebudowy Dróg Lokal-

nych w 2010 roku w województwie mazowieckim.

Cała inwestycja kosztowała ponad 6 mln złotych i obejmowała odcinek od ul. Rycerskiej do ul. Norwida. Rozbudowane zostały cztery skrzyżowania z sygnalizacją świetlną i ciągami pieszo-rowerowymi. Inwestycja została sfinansowana z udziałem środków z Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w ramach Narodowego Programu Przebudowy Dróg Lokalnych w kwocie 3 mln złotych, środków z budżetu Powiatu Legionowskiego w kwocie 1,5 mln oraz środków z budżetu Miasta Legionowo w kwocie 1,5 mln złotych. ■



Teraz ulicą Sobieskiego można poruszać się znacznie bezpieczniej

## VI Szanty nad Zalewem

Dwa tysiące osób bawiło się podczas VI edycji Festiwalu Szanty nad Zalewem, który odbył się 21 i 22 sierpnia na wieliszewskiej plaży.



Mechanicy Shanty

Pierwszego dnia wystąpiły zespoły Morzebyć, Kono-Ba, Sąsiedzi i Carrantuohill.

W tym roku pogoda wyjątkowo dopisała, co pozwoliło uczestnikom opanować nie tylko plażę, ale również kąpielisko. Zaludniło się „igłopolis” – pole namiotowe umieszczone w cieniu drzew. Po koncercie, przy ognisku i dźwiękach gitary zabawa trwała do rana.

W niedzielę na scenie zagrały: Phono Faber, Kapela na Dobry Dzień, Jak Wolność – To Wolność, Mordewind i Mechanicy Shanty. ■

Występy gwiazd rozdzielił program przygotowany przez międzynarodową młodzież z wieliszewskiego workcampu. Znalazł się również czas na krótki program artystyczny, w którym goście z Korei Płd. zaprezentowali tańce folklorystyczne ze swojego kraju. Imprezę zorganizowali: Ośrodek Kultury w Wieliszewie, Referat Informacji i Promocji UG Wieliszew, Stowarzyszenie Młodzi dla Rozwoju „eMka”, Starostwo Powiatowe w Legionowie, legionowskie SML-W, Fan Media i tawerna Gniazdo Piratów. ■

## Nagrody za dyplom przyznane

1 września br. rozstrzygnięty został konkurs „Nagroda za dyplom”, zorganizowany przez Starostę Legionowskiego.

Celem konkursu było zapoznanie się z opracowaniami o problematyce dotyczącej regionu powiatu legionowskiego, ich publiczne udostępnienie i archiwizacja, a także promocja autora i publikacja zwycięskiej pracy.

W I edycji konkursu zgłoszone zostały prace licencjackie i magisterskie z roku 2009 i lat wcześniejszych. Jury w składzie Jacek Szczepański – Dyrektor Muzeum Historycznego w Legionowie, Sławomir Sowiński – doktor nauk politycznych UKSW, Piotr Minkowski – Radny Rady Powiatu w Legionowie, Jan Grabiec – Starosta Legionowski i Michał Stalmach – koordynator ds. strategii rozwoju Powiatu – wyłoniło zwycięzców. Kapituła dokonała wyboru w odniesieniu do problematyki rozwoju gospodarki, infrastruktury technicznej i społecznej, ochrony środowiska, inwestycji, turystyki i rekreacji oraz promocji, jako narzędzi wspierających zarządzanie Powiatem Legionowskim.

Nagrodę główną zdobyła Magdalena Regulska z Legionowa za pracę magisterską z 2009 r. pt. „Waloryzacja krajobrazu na potrzeby rozwoju turystyki i rekreacji na obszarze Powiatu Legionowskiego”, pod kierunkiem na-

ukowym dr Agaty Cieszewskiej z Katedry Architektury Krajobrazu Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie. II miejsce przyznano Pawłowi Lewandowskiemu za pracę magisterską z 2006 r. pt. „Siły rozwoju w społeczności lokalnej – na przykładzie gminy Legionowo”, pod kierunkiem dr Romana Wasylewskiego z Wydziału Dziennikarstwa i Nauk Politycznych Uniwersytetu Warszawskiego. III miejsce zdobyła praca licencjacka z 2007 r. Jolanty Szymańskiej (Pietrzak) pt. „Wielokryterialna analiza atrakcyjności inwestycyjnej regionów, studium przypadku: gminy położone wokół Zalewu Zegrzyńskiego”, pod kierunkiem prof. dr hab. Tomasa Szapiro z Instytutu Ekonomii, Zakład Wspomagania i Analizy Decyzji Szkoły Głównej Handlowej.

Autorzy prac obronionych w tym roku mogą wziąć udział w II edycji konkursu. Zgłaszając prace obronione na wszystkich uczelniach w Polsce i poza granicami kraju. Zwycięzca otrzyma nagrodę rzeczową o wartości blisko 2000 złotych.

Regulamin konkursu dostępny na stronie internetowej [www.powiat-legionowski.pl](http://www.powiat-legionowski.pl). ■



# Zapuzłowaliśmy powiat

Zakończyła się pierwsza w historii Gra Powiatu Legionowskiego „Zapuzłowani”. Przez trzy letnie miesiące jej uczestnicy szukali ukrytych na terenie powiatu układanki.

Od 7 czerwca do 28 sierpnia ukryliśmy ich dwanaście. Żeby je odnaleźć wystarczyło rozwiązać 12 zagadek, które co tydzień zamieszczaliśmy na portalu jezioro.zegrzynskie.pl. Teraz wakacje się skończyły, a wraz z nimi nasz konkurs. Już 5 września dowiemy się, kto jest najbardziej zapuzłowaną osobą w powiecie.

Elementy układanki zostały rozmieszczone po całym powiecie legionowskim. Duży nacisk położony został na perłę naszych terenów – Jezioro Zegrzyńskie. To właśnie wokół niego rozmieściliśmy największą część puzzli. „Schowaliśmy” je na Barce przy Dzikiej Plaży w Nieporęcie, w Pałacu Zegrzyńskim, w bazie WOPR-u, w hotelu „Warszawiaka” oraz w Szkole Podoficerskiej w Zegrzu. Osoby puzzlujące udało nam się przyciągnąć na organizowane w powiecie 3. Otwarte Mistrzostwa Mazowska Samorządów w Piłce Nożnej Mazovia Cup 2010, które odbywały się m.in. na nowo otwartym orliku w Jabłonie oraz na święto gminy Nieporęt, do Portu Jachtowego Nieporęt. Ponadto kolejne elementy można było odnaleźć w Muzeum Historycznym w Legionowie, Urzędzie Gminy Jabłonna, Gminnym Centrum Kultury w Łajskach, a także w zakładzie fotograficznym Studio 13 na serockim rynku i Samodzielnym Publicznym Zakładzie Lecznictwa Otwartego w Legionowie.

Puzlujących było wielu, ale główną nagrodą jest tylko jedna. Otrzyma ją osoba, która zebrała wszystkie 12 elementów i najlepiej odpowie na 12 pytań dotyczących miejsc, w których ukryte zostały fragmenty układanki. Certyfikat Zapuzłowanego otrzyma więc osoba, która podczas trwania konkursu wykazała się sprytem, cierpliwością i wytrwałością, a podczas finału udowodni, że zna turystykę powiatu oraz jego historię. Warto się było postarać, ponieważ do wygrania są atrakcyjne nagrody: weekend dla dwojga w Pałacu Zegrzyńskim, karnet dla dwojga do wykorzystania w aqua parku w „Warszawiance”, obiady na Barce nad Jeziorem Zegrzyńskim, akcesoria rowerowe ufundowane przez firmę BDC BIKE Banaszek Duda Company, oraz rodzinne zdjęcia wykonane w zakładzie fotograficznym Studio 13 w Serocku.

Dla miłośników zagadek, którzy nie brali udziału w grze Zapuzłowani, przygotowaliśmy mini konkurs, w którym wygrać można pakiet gadżetów powiatowych. Wystarczy rozwiązać poniższą zagadkę, a odpowiedź przesłać na adres konkurs@powiat-legionowski.pl. Nagrodę otrzyma osoba, która rozwiązanie prześle 15 września, najbliżej godz. 18<sup>00</sup>.

## Zagadka konkursowa

W sercu Mazowsza leży to miejsce,  
To najpiękniejszy zakątek w Polsce.

Tu 100 tysięcy osób już mieszka,  
A liczba ta jest coraz większa.

Tu jest już wszystko:

Woda i lasy,  
Stolica blisko.

To jest najlepsze miejsce na świecie.

Wy tu żyjecie, więc gdzie jest, wiecie. ■



Powiatowe puzzle

## Jak załatwić...

# ... sprowadzenie zwłok lub szczątków ludzkich z obcego państwa

### Krok 1

Zbieramy potrzebne dokumenty:

- wniosek podmiotu uprawnionego do pochowania zwłok albo szczątków ludzkich (druk dostępny na [www.bip.powiat-legionowski.pl](http://www.bip.powiat-legionowski.pl) w dziale „Jak załatwić sprawę” lub w Wydziale Promocji i Rozwoju Społecznego Starostwa Powiatowego w Legionowie – pok. 423 na IV piętrze) określający:
  - nazwisko, imię lub imiona zmarłego, nazwisko rodowe osoby zmarłej,
  - datę i miejsce urodzenia osoby zmarłej,
  - ostatnie miejsce zamieszkania osoby zmarłej,
  - datę i miejsce zgonu,
  - miejsce, z którego zwłoki albo szczątki ludzkie zostaną przewiezione,

- miejsce pochówku,
  - środek transportu, którym zostaną przewiezione zwłoki albo szczątki ludzkie,
  - nazwisko, imię lub imiona, adres zamieszkania wnioskodawcy,
  - serię i numer dokumentu tożsamości wnioskodawcy.
- akt zgonu lub inny dokument urzędowy stwierdzający zgon,
  - dokument urzędowy stwierdzający wykluczenie jako przyczyny zgonu choroby zakaźnej (w przypadku nieokreślenia przyczyny zgonu w akcie zgonu lub innym dokumencie urzędowym stwierdzającym zgon),
  - upoważnienie do załatwiania formalności związanych z przewozem zwłok lub szczątków wystawione przez podmiot uprawniony reprezentujący go firmie przewozowej.

### Krok 2

Komplet dokumentów składamy w Kancelarii Ogólnej Starostwa Powiatowego w Legionowie przy ul. Sikorskiego 11 (na parterze) lub przesyłamy pocztą na adres urzędu. Warto na wniosku podać numer telefonu kontaktowego. Możliwość szybkiego kontaktu z wnioskodawcą przyspieszy załatwienie sprawy.

Kiedy wpłynie do starostwa wniosek o wydanie zezwolenia na sprowadzenie zwłok lub szczątków ludzkich z obcego państwa Starosta Legionowski występuje przed wydaniem decyzji do Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Legionowie z wnioskiem o wydanie postanowienia dotyczącego ich sprowadzenia.

### Krok 3

Po uzyskaniu postanowienia Sanepid-u Starosta Legionowski wydaje decyzję zezwalającą na sprowadzenie zwłok lub szczątków ludzkich zza granicy. W przypadku dostarczenia przez wnioskodawcę kompletu dokumentów następuje to niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia otrzymania wniosku.

Od decyzji można odwołać się do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w terminie 14 dni od dnia otrzymania decyzji, za pośrednictwem Starosty Legionowskiego. Odwołanie składa się w Kancelarii Starostwa. ■

## Mieszk@ńcy pytają... zapraszamy do zadawania pytań na [www.powiat-legionowski.pl](http://www.powiat-legionowski.pl)

### Pyt@nie

Szanowny Panie Starosto!

Piszę do Pana w imieniu mieszkańców domów zlokalizowanych przy ul. Nasielskiej w Serocku, na odcinku pomiędzy ul. Traugutta a lasem. Nasza „kolonia” liczy w tej chwili kilkanaście domów, ciągle powstają nowe budynki. Nasze działki znajdują się bezpośrednio przy ul. Nasielskiej, która na tym odcinku pozbawiona jest pobocza i chodnika.

Ulica Nasielska, która jest drogą powiatową, jest miejscem o dużym nasileniu ruchu pieszych i rowerzystów. Poruszają się nią zarówno mieszkańcy, w tym pobliskiego Marynina i Moczydła, jak i liczni turyści. Tędy prowadzi szlak pieszy Jadwisin – Dębe, odbywają się liczne wycieczki rowerowe, piesze, a także chodzą „grzybiarze” oraz wielu innych miłośników położonych tutaj lasów. Należy podkreślić fakt, że obserwujemy obecnie nie tylko wzmożony ruch pieszych i rowerzystów, ale także samochodów. Ulica nasza jest coraz bardziej znaną wielu kierowcom odcinkiem drogi, pozwalającym ominąć korki samochodowe na odcinku Borowa Góra – Serock.

Dzięki Panu, znacznie poprawiło się bezpieczeństwo na naszej ulicy. Po naszych prośbach został przesunięty znak wyznaczający granice miasta, co wpłynęło na ograniczenie prędkości przejeżdżających tędy samochodów.

Również dzięki Pana interwencji na odcinku budowanej obwodnicy pojawiły się latarnie.

Panie Starosto, chcielibyśmy dowiedzieć się jak będzie wyglądało bezpieczeństwo pieszych na ul. Nasielskiej po oddaniu do użytku wiaduktu nad obwodnicą. Czy na wiadukcie przewidziany jest chodnik? Mamy nadzieję, że tak – bez chodnika piesi byłiby niewidoczni dla nadjeżdżających samochodów. Chcielibyśmy również wiedzieć jak będzie wyglądało dojście do wiaduktu – czy od ul. Traugutta do wiaduktu, jak również od wiaduktu do lasu będzie poprowadzony chodnik?

Panie Starosto, w chwili obecnej realizowana jest budowa wiaduktu przy ul. Nasielskiej w Serocku nad obwodnicą. Mamy pytanie czy na podjazdach na wspomniany wiadukt będą budowane chodniki dla pieszych. Na samym wiadukcie będzie kawałek chodnika. Ale co z pieszymi z zachodniej części ul. Nasielskiej w Serocku. Czy nadal po budowie wiaduktu będziemy zmuszeni poruszać się po jezdni gdzie samochody pędzą często ponad 100 km/h. Czy doczekamy się wreszcie chodnika dla pieszych na ul. Nasielskiej w Serocku na odcinku od ul. Traugutta do ul. Podleśnej?

Mieszkańcy ul. Nasielskiej w Serocku

### Odpowiedź

Szanowni Państwo, dziękuję za wiadomość i oczywiście cieszę się, że z udogodnień, które zostały wprowadzone, korzystają mieszkańcy ul. Nasielskiej w Serocku.

Jeśli chodzi o chodnik na wiadukcie – nie zmieniło się nic od grudnia 2009 roku, kiedy to odpowiadałem na zadane przez mieszkańców podobne pytanie. Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad – inwestor budowy obwodnicy, przewidział w projekcie budowlanym wykonanie chodnika dla pieszych na wiadukcie, na jednej ze stron ul. Nasielskiej w Serocku. Wybudowanie ciągu pieszego na odcinku od wiaduktu do ul. Podleśnej nie jest ujęte w tegorocznym budżecie Powiatu Legionowskiego. Oczywiście rozważę możliwość wybudowania chodników na tym odcinku w latach kolejnych.

Planem inwestycyjnym Powiatu objęta jest natomiast realizacja przebudowy ul. Nasielskiej na odcinku od DK nr 61 do nowego wiaduktu. Przebudowa obejmowałaby wymianę nawierzchni oraz budowę chodników. Ta inwestycja jest priorytetowa ze względu na zniszczoną już nawierzchnię drogi. Jeśli poziom cen w przetargu będzie zadowalający, ten odcinek zostanie zrealizowany jeszcze w tym roku.

Jan Grabiec ■



**Starostwo Powiatowe w Legionowie**

05-119 Legionowo,  
ul. gen. Wł. Sikorskiego 11  
centrala (kancelaria ogólna):  
22 774 20 17 (18), 22 7640 100 (400)  
www.powiat-legionowski.pl  
starosta@powiat-legionowski.pl  
wicestarosta@powiat-legionowski.pl  
sekretarz@powiat-legionowski.pl

Godziny pracy:

pon.: 8<sup>00</sup>–18<sup>00</sup> wt.–pt: 8<sup>00</sup>–16<sup>00</sup>

**Uwaga:** Trzy ostatnie cyfry numeru bezpośredniego, zaczynającego się od „7640”, stanowią jednocześnie numer wew.

**Sekretariat Starosty:** w. 419, 469  
tel. bezp. 22 7640 419, 22 7640 469,

**Rada Powiatu, Obsługa Zarządu Powiatu:**  
22 7640 426

**Sekretarz Powiatu:** 22 7640 419

**Skarbnik Powiatu:** 22 7640 419

**Radca Prawny:** 22 7640 404

**Powiatowy Rzecznik Konsumentów:**

22 7640 407

rzecznik@powiat-legionowski.pl

Porady konsumenckie, wnioski o interwencje.

**Biuro Rady i Zarządu Powiatu:**

22 7640 426

rada@powiat-legionowski.pl,

zarzadpowiatu@powiat-legionowski.pl

**Wydział Architektury**

**Kancelaria:** 22 7640 502

**Naczelnik:** 22 7640 503

**Wieliszew:** 22 7640 504

**Jabłonna:** 22 7640 505

**Legionowo:** 22 7640 506

Pozwolenia na budowę, zgłoszenia robót nie wymagających pozwolenia, pozwolenia na rozbiórkę

**Zamiejscowy Zespół w Serocku**

05-140 Serock, ul. Rynek 21  
22 7828 825, 22 7828 826

**Zamiejscowy Zespół w Nieporęcie**

05-123 Nieporęt, Plac Wolności 1  
22 7670 427  
architektura@powiat-legionowski.pl

**Wydział Geodezji**

**Ewidencja gruntów gm. Jabłonna:**

22 7640 109

**Ewidencja gruntów gm. Nieporęt:**

22 7640 108

**Ewidencja gruntów gm. Legionowo:**

22 7640 110

**Ewidencja gruntów gm. Serock:**

22 7640 106

**Ewidencja gruntów gm. Wieliszew:**

22 7640 112

**Gospodarka nieruchomości:**

22 7640 118, 22 7640 119, 22 7640 121

**Naczelnik:** 22 7640 116

**Geodeta Powiatowy:** 22 7640 117

geodeta@powiat-legionowski.pl

**Wydział Inwestycji i Drogownictwa:**

22 7640 512, 22 7640 513

**Naczelnik:** 22 7640 514

drogi@powiat-legionowski.pl,  
inwestycje@powiat-legionowski.pl

Zajęcia pasa drogowego, budowa zjazdu z drogi, wydawanie pozwoleń na przejazd pojazdów przekraczających wielkości określone w odrębnych przepisach.

**Wydział Komunikacji**

tel. bezp. 22 774 21 56, fax: w. 150

**Rejestracja pojazdów:** 22 7640 151,

22 7640 152

**Rejestracja pojazdów dla podmiotów gosp.:**

22 7640 114

**Licencje, zezwolenia i zaświadczenia na wyk. krajow. transp. drogow., karty parkingowe, stacje kontroli, ośr. szkol. kierowców itd.:**

22 7640 115

**Prawa jazdy:** 22 7640 113

**Naczelnik:** 22 7640 153, fax: 22 7640 150

komunikacja@powiat-legionowski.pl

Wydawanie krajowych i międzynarodowych praw jazdy, rejestracja i wyrejestrowywanie pojazdów, wymiana dowodów rejestracyjnych.

Godziny pracy:

poniedziałek 8<sup>00</sup>–17<sup>30</sup>

wtorek–piątek 8<sup>00</sup>–15<sup>30</sup>

# Dane teleadresowe

## Starostwo Powiatowe w Legionowie



W czym mogę pomóc?

**Referat Edukacji**

22 7640 206

edukacja@powiat-legionowski.pl

Kierowanie do kształcenia w placówkach specjalnych, wpisy szkół i placówek do ewidencji prowadzonej przez Starostę Legionowskiego

**Referat Zarządzania Środowiskiem**

22 7640 124, 22 7640 125, 22 7640 126

**Kierownik:** 22 7640 123

zs@powiat-legionowski.pl

Gospodarka odpadami, pozwolenia na emisję zanieczyszczeń do środowiska, usuwanie drzew na gminnych nieruchomościach, pozwolenia wodnoprawne, wydawanie kart wędkarskich i rejestracja łodzi, rejestr zwierząt chronionych, geologia

**Wydział Promocji i Rozwoju Społecznego**

**Promocja powiatu:**

22 7640 423, 22 7640 473

**Zdrowie, stowarzyszenia i fundacje, zbiórki publiczne:** 22 7640 475

**Fundusze zewnętrzne:** 22 7640 403

**Pasporty i zaproszenia:** 22 774 33 90

(budynek ratusza miejskiego w Legionowie)

promocja@powiat-legionowski.pl,

turystryka@powiat-legionowski.pl,

zdrowie@powiat-legionowski.pl,

fundusze@powiat-legionowski.pl

**Naczelnik:** 22 7640 424

promocja@powiat-legionowski.pl

Promocja, kultura, sport, stowarzyszenia i fundacje, sprowadzanie zwłok, zbiórki publiczne, fundusze zewnętrzne i sprawy społeczne.

**Zespół ds. Zamówień Publicznych**

22 7640 408,

przetargi@powiat-legionowski.pl

**Referat Finansów i Budżetu**

22 7640 508

**Kierownik:** 22 7640 507

rfb@powiat-legionowski.pl

**Wydział Księgowości:**

22 7640 510, 22 7640 511

**Główny Księgowy i Plac:** 22 7640 509

**Wydział Obsługi Starostwa**

**Obsługa starostwa:** 22 7640 422

**Kadry:** 22 7640 406

**Naczelnik:** 22 7640 421

**Referat Zarządzania Kryzysowego**

22 7640 415

**PFRON:** 22 7640 201

**Jednostki organizacyjne Powiatu****Powiatowy Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Legionowie**

05-119 Legionowo,  
ul. gen. Wł. Sikorskiego 11  
22 7640 156, 22 7640 160  
tel. /fax 22 784 38 29

**Zespół Uzgadniania Dokumentacji:**

22 7640 162

podgik@powiat-legionowski.pl

Przechowywanie map zasadniczych, wydawanie map do celów opiniotwórczych, udostępnianie zasobów dla geodetów.

**Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego**

05-119 Legionowo,  
ul. gen. Wł. Sikorskiego 11  
tel. /fax 22 774 51 53, 22 7640 325  
pinb\_leg@wp.pl

Pozwolenia na użytkowanie, zgłoszenia rozpoczęcia i zakończenia budowy, samowole budowlane, utrzymanie obiektów budowlanych, kontrole budów.

**Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna**

05-119 Legionowo,  
ul. gen. Wł. Sikorskiego 11  
tel. 22 774 15 76, fax 22 774 02 52  
www.legionowo.psse.waw.pl  
legionowo@psse.waw.pl

Sprawowanie nadzoru nad warunkami higieny środowiska, higieny pracy w zakładach pracy, szkołach i innych placówkach oświatowo-wychowawczych, ośrodkach wypoczynkowych i rekreacji, zdrowotnymi żywności i żywienia i produktami użytku.

**Powiatowy Urząd Pracy**

05-119 Legionowo,  
ul. gen. Wł. Sikorskiego 11  
tel: 22 774 27 73; 22 7640 305  
fax: 22 774 22 88

www.pup-legionowo.neostrada.pl

wale@praca.gov.pl

**Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**

05-119 Legionowo,  
ul. gen. Wł. Sikorskiego 11

**Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie:**

22 7640 202

**Zespół ds. osób niepełnosprawnych:**

22 7640 201

**Rodziny Zastępcze:** 22 7640 203

**Poradnictwo:** fax. 22 784 83 33, 22 7640 299

pcpr.legionowo@wp.pl

**Legitymacje dla os. niepełnosprawnych, kierowanie do DPS, uchodźcy, repatrianci:**

wew. 205

fax 22 784 83 33 wew. 299

pcpr.legionowo@wp.pl

Udzielanie pomocy w zakresie poradnictwa rodzinnego, terapii rodzinnej, pracy socjalnej, organizowanie opieki w rodzinach zastępczych, organizowanie i prowadzenie lub zlecenie prowadzenia placówek opiekuńczo-wychowawczych oraz sprawowanie nadzoru nad ich funkcjonowaniem.

**Dom Pomocy Społecznej „Kombatant”**

05-120 Legionowo,  
ul. Jagiellońska 71  
tel. 22 784 08 31, tel. /fax 22 784 29 03  
poniedziałek–piątek – 8<sup>00</sup>–16<sup>00</sup>  
(dyż. pielęgniarka wew. 108)  
kombatantleg@poczta.onet.pl

Przeznaczony dla osób starszych, w szczególności dla kombatantów. Skierowanie na pobyt stały wydają dyrektorzy ośrodków pomocy społecznej, właściwi dla miejsca zamieszkania osób zainteresowanych.

**Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Legionowie:**

05-120 Legionowo,  
ul. Jagiellońska 2  
tel. /fax 22 774 38 14  
www.ppplegionowo.pl; poradnia@ppplegionowo.pl

Placówka oświatowa świadcząca pomoc psychologiczno-pedagogiczną dla dzieci młodzieży i ich rodziców i wychowawców. Działalność diagnostyczna, terapeutyczna i doradcza z zakresu problematyki psychologicznej, pedagogicznej i logopedycznej. Wydawanie orzeczeń i opinii.

**Samodzielny Publiczny Zakład Lecznictwa Otwartego:**

05-120 Legionowo,  
ul. Sowińskiego 4  
tel. centrala 22 774 51 51; 22 774 22 94,  
22 774 52 72  
tel. /fax. 22 774 26 34 (sekretariat)  
spzlo1@unet.pl

**Pogotowie ratunkowe:**

22 774 21 22, 774 29 09 lub 999

**Poradnia Leczenia Uzależnień:**

ul. 3 Maja tel. 22 774 51 51 w. 21 lub 38

**Powiatowy Zespół Szkół Specjalnych w Legionowie**

05-120 Legionowo,  
ul. Jagiellońska 69  
tel. /fax 22 774 27 63  
www.pzspsz.republika.pl  
zssleg@interia.pl

**Powiatowy Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych w Dębem**

05-140 Serock,  
ul. Nasielska 6  
tel. 22 774 20 21,  
tel. /fax 22 782 30 25  
http://zswd.webpark.pl  
pz.debe@wp.pl

**Powiatowy Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych**

im. Włodzimierza Wolskiego  
w Serocku  
05-140 Serock,  
ul. Wł. Wolskiego 8  
tel. 22 782 71 01,  
fax 22 782 74 98  
http://free.polbox.pl  
/z/zsserock.zsserock@op.com

**Liceum Ogólnokształcące**

im. Marii Konopnickiej  
w Legionowie  
05-120 Legionowo,  
ul. Piłsudskiego 26  
22 774 27 24, 784 40 42,  
fax 22 774 27 24  
http://konopnicka.eu.org  
lo\_konopnicka@wp.pl

**Powiatowy Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych**

im. Jerzego Siwińskiego  
w Legionowie  
05-120 Legionowo,  
ul. Targowa 73 A  
22 774 28 72, tel. /fax 22 774 40 96  
www.pzspgionowo.waw.pl  
wioletta\_wuszt@wp.pl

**Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej**

05-120 Legionowo,  
ul. Mickiewicza 11  
tel. 22 774 28 28,  
774 35 31,  
fax 22 774 28 88  
legionowo@mazowsze.straz.pl





## UWAGA konkurs!

### 4 pory roku w obiektywie

Twoją pasją jest **fotografowanie**?  
Znasz **miejsca**, które warto pokazać innym?  
Szukasz **nieodkrytych** dotąd **zakątków**?

**ZGŁOŚ ZDJĘCIE - WYGRAJ CENNE NAGRODY**

Termin zgłoszenia Edycja Jesień do 21 listopada 2010 r.

Tematyka prac architektura, przestrzeń, oblicza natury, wydarzenia  
- wszystkie dotyczące obszaru powiatu legionowskiego.



szczegóły oraz regulaminy konkursów na: **www.powiat-legionowski.pl**



## UWAGA konkurs!

### Nagroda za pracę dyplomową podejmującą tematykę regionu powiatu legionowskiego

PRZYJMOWANE SĄ

- » prace obronione w 2010 roku na wszystkich uczelniach publicznych i niepublicznych w Polsce i poza granicami,
- » prace, na podstawie których został nadany tytuł licencjata, magistra lub stopień doktora,
- » zgłoszenia **do 31 marca 2011 r.** na adres: Starostwo Powiatowe w Legionowie, ul. Sikorskiego 11, 05-119 Legionowo

Do **WYGRANIA CENNE NAGRODY RZECZOWE**  
**PROMOCJA AUTORA I PUBLIKACJA ZWYCIĘSKIEJ PRACY**  
oraz **UPOMINKI PROMOCYJNE !**



**II edycja**

**Kurier. Informator Powiatu Legionowskiego**, Adres: 05-119 Legionowo, ul. gen. Wł. Sikorskiego 11, tel. 22 7640 473  
e-mail: [promocja@powiat-legionowski.pl](mailto:promocja@powiat-legionowski.pl), **Redakcja**: Joanna Kajdanowicz, Mirosław Pachulski (redaktor naczelny).

Redakcja nie odpowiada za treść zamieszczonych reklam.  
Zastrzegamy sobie prawo skracania i redagowania tekstów. Nie zwracamy materiałów niezamówionych.

**Druk**: PolskaPresse Sp. z o.o. tel. 22 678 75 09

**Skład**: Krzysztof Tatarski, 05-120 Legionowo, ul. Łowicka 20a

**Wydawca**: Starostwo Powiatowe w Legionowie